

PRIVACYVERKLARING

N. Sluijter B.V. - Gevel DNA™

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten betrokkenen hebben.

Versie 1.0

Datum: augustus 2026

© 2026 N. Sluijter B.V.
Alle rechten voorbehouden.

Behoud vandaag. Bescherm de toekomst.

1. Wie is verantwoordelijk?

N. Sluijter B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die binnen het Gevel DNA™-systeem worden verwerkt. N. Sluijter B.V. is eigenaar, ontwikkelaar, uitgever, rechtenhouder en beheerder van het systeem, het register, de documentatie en het versiebeheer.

Inspecties en technische beoordelingen kunnen worden uitgevoerd door N. Sluijter B.V. Gevelrenovatie of een door N. Sluijter B.V. - Gevel DNA™ gecertificeerde derde. Voor zover deze partij persoonsgegevens namens N. Sluijter B.V. verwerkt, worden daarover passende afspraken gemaakt. Wanneer een gecertificeerde derde zelfstandig een overeenkomst met de opdrachtgever sluit en zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, kan die partij voor haar eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Deze privacyverklaring geldt voor opdrachtgevers, eigenaren, bewoners, contactpersonen, websitebezoekers en andere personen van wie wij gegevens verwerken in verband met een Gevel DNA™-opdracht.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de opdracht kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats en contactgegevens;
- gegevens van de eigenaar, bewoner, beheerder of contactpersoon;
- adres-, bouw- en identificatiegegevens van het gebouw;
- het vaste Gevel DNA™-registratienummer;
- inspectie-, meet-, rapport- en onderhoudsgegevens;
- foto's van het gebouw, de gevels, gebreken en bereikbaarheid;
- offerte-, factuur-, betalings- en correspondentiegegevens;
- afspraken, voorkeuren, klachten en verzoeken;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, browsergegevens en noodzakelijke cookies.

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens. Mocht dergelijke informatie onbedoeld in een foto, bericht of dossier terechtkomen, dan beperken of verwijderen wij deze waar dat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het beoordelen en aannemen van een opdracht;
- het plannen en uitvoeren van inspecties en technische beoordelingen;
- het opstellen van offertes, rapporten, Boek 2 - Technisch Dossier en adviezen;
- het aanmaken en beheren van een gebouwregistratie en Gevel DNA™ Paspoort;
- het vastleggen van onderhoud, wijzigingen en gebouwgeschiedenis;
- communicatie met opdrachtgevers, eigenaren, bewoners en uitvoerende partijen;
- facturering, betaling, administratie en incasso;
- kwaliteitsbewaking, klachtenbehandeling en geschilafhandeling;
- beveiliging, fraudepreventie en bescherming van onze rechten;
- naleving van wettelijke en administratieve verplichtingen;
- beheer, beveiliging en verbetering van de website en digitale systemen.

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie baseren wij de verwerking op:

Uitvoering van een overeenkomst Wanneer gegevens nodig zijn voor een offerte, inspectie, rapportage, registratie, factuur of andere overeengekomen dienst.

Wettelijke verplichting Wanneer wij gegevens moeten bewaren of verstrekken vanwege fiscale, administratieve of andere wettelijke regels.

Gerechtvaardigd belang Bijvoorbeeld voor kwaliteitsbewaking, beveiliging, dossierbeheer, fraudepreventie, het behandelen van klachten en de bescherming van juridische belangen. Wij wegen dit belang af tegen de privacybelangen van betrokkenen.

Toestemming Wanneer toestemming vereist is, bijvoorbeeld voor bepaald openbaar promotioneel gebruik van herkenbare projectfoto's of voor niet-noodzakelijke marketingcookies. Toestemming kan altijd worden ingetrokken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

5. Foto's, gebouwgegevens en het Gevel DNA™ Register

Voor de technische vastlegging kunnen overzichts- en detailfoto's van een gebouw worden gemaakt. Wij proberen herkenbare personen, kentekens en niet-relevante persoonlijke bezittingen zo veel mogelijk buiten beeld te houden. Wanneer dit niet mogelijk is, kunnen deze vóór openbaar of promotioneel gebruik onherkenbaar worden gemaakt.

Het vaste Gevel DNA™-registratienummer behoort bij het gebouw en blijft ook bij eigendomsoverdracht bestaan. Technische gebouwinformatie en onderhoudshistorie kunnen daarom langdurig aan het gebouw gekoppeld blijven. Persoonsgegevens van eigenaren en bewoners worden daarbij beperkt tot wat noodzakelijk is en worden bijgewerkt, afgeschermd, verwijderd of gearchiveerd wanneer de noodzaak vervalst.

Via een QR-code of openbare registerweergave worden niet automatisch persoonlijke contactgegevens, volledige technische dossiers of vertrouwelijke informatie openbaar gemaakt. N. Sluiter B.V. bepaalt de toegang, rekening houdend met privacy, eigendom, veiligheid en het doel van de registratie.

6. Met wie delen wij gegevens?

Voor zover noodzakelijk kunnen wij persoonsgegevens delen met:

- N. Sluiter B.V. Gevelrenovatie;
- een door N. Sluiter B.V. - Gevel DNA™ gecertificeerde derde;
- administratieve en facturatedienstverleners, waaronder Moneybird;
- IT-, hosting-, opslag-, beveiligings- en back-updienstverleners;
- drukkers, bezorgdiensten en leveranciers die nodig zijn voor een paspoort of dossier;
- accountants, verzekeraars, juristen, incassodienstverleners of bevoegde instanties.

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Dienstverleners krijgen uitsluitend gegevens die zij voor hun taak nodig hebben. Waar wettelijk vereist sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebruiken wij een wettelijk toegestane doorgiftegrondslag en passende waarborgen.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, lopend geschil of gerechtvaardigd belang langere bewaring vereist.

Factuur- en administratiegegevens worden bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke fiscale termijn. Offertes zonder opdracht, algemene correspondentie en websitegegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra deze niet meer nodig zijn. Projectdossiers worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering, onderhoudshistorie, kwaliteitsborging, klachten, mogelijke aanspraken en wettelijke verplichtingen.

Technische gegevens die blijvend bij het gebouw horen, kunnen binnen het Gevel DNA™ Register langer worden bewaard. Daarbij worden niet langer noodzakelijke persoonsgegevens zo veel mogelijk verwijderd, afgeschermd of geanonimiseerd.

8. Beveiliging en datalekken

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en ongeoorloofde verstrekking. Voorbeelden zijn toegangsbeperking, wachtwoorden, back-ups, beveiligde systemen, zorgvuldig versiebeheer en afspraken met dienstverleners.

Geen enkel systeem is volledig risicoloos. Bij een mogelijk datalek onderzoeken wij wat er is gebeurd en nemen wij passende maatregelen. Wanneer dit wettelijk verplicht is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen.

9. Uw privacyrechten

Binnen de wettelijke voorwaarden heeft u recht op:

- informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- inzage en een kopie van uw persoonsgegevens;
- correctie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit geldt;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kan worden ingediend via de actuele contactgegevens op onze website, offerte, factuur of officiële correspondentie. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Wij reageren in beginsel binnen één maand. In complexe gevallen mag deze termijn volgens de AVG worden verlengd; daarvan ontvangt u bericht.

10. Website en cookies

De website kan noodzakelijke cookies gebruiken om goed en veilig te functioneren. Voor analytische, voorkeur- of marketingcookies vragen wij toestemming wanneer de wet dit vereist. Nadere informatie wordt opgenomen in de cookie-instellingen of cookieverklaring van de website.

Externe websites en diensten hebben hun eigen privacybeleid. N. Sluijter B.V. is niet verantwoordelijk voor de verwerking door een externe partij die zelfstandig bepaalt hoe zij persoonsgegevens gebruikt.

11. Vragen en klachten

Vragen, correcties of privacyverzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend bij N. Sluijter B.V. via de actuele contactgegevens die staan vermeld op de website, offerte, factuur en officiële correspondentie.

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw verzoek, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij stellen het op prijs wanneer u eerst contact met ons opneemt, zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken.

12. Wijzigingen

N. Sluijter B.V. mag deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, website, wetgeving of gegevensverwerking verandert. De actuele versie krijgt een herkenbaar versienummer en publicatiedatum. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen wanneer dit redelijkerwijs nodig is.

Officiële uitgave

N. Sluijter B.V. - Gevel DNA™

Document: Privacyverklaring Versie: 1.0 Datum van uitgifte: augustus 2026 Status: officiële uitgave

© 2026 N. Sluijter B.V. Alle rechten voorbehouden.

Behoud vandaag. Bescherm de toekomst.

Duurzaam gevelonderhoud met respect voor mens, dier, milieu en de gebouwde omgeving.